**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ БІЗНЕСУ І ПРАВА**

**КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ТА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри

готельно-ресторанного та

туристичного бізнесу

протокол №2 від 07 вересня 2020 р.

завідувач кафедри

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Олена ОРЛЕНКО)

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ**

**ВК 4.1. ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ**

Освітня програма «Туризм» (другий магістерський рівень)

Спеціальність 242 Туризм

Галузь знань 242 Сфера обслуговування

Херсон 2020

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва освітньої компоненти** | Психологія управління та конфліктологія |
| **Викладач (і)** | Юрченко Віктор Володимирович, кандидат економічних наук, доцент кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу |
| **Посилання на сайт** | http://ksuonline.kspu.edu/course/view.php?id=2062 |
| **Контактний тел..** | +380502154905 |
| **E-mail викладача:** | viktorurcenko@gmail.com |
| **Графік консультацій** | ауд. 301 за призначеним часом |

**1. Анотація до курсу**

Навчальна дисципліна «Психологія управління та конфліктологія» складена для студентів спеціальності 242 «Туризм». У ході вивчення курсу студенти дізнаються про особливості **психології управління як галузі психологічного знання, методологію та методи психології управління, психологічний зміст функцій управління, п**сихологія конфліктів та шляхи їх вирішення у системі управління туристичним підприємством.

Засвоєнню нового навчального матеріалу здобувачами сприяє використання таблиць, схем та інших наочних матеріалів. Оцінювання знань на практичних заняттях проводиться з урахуванням правильності виконання теоретичних та практичних робіт.

**2. Мета та завдання курсу**

***Мета вивчення дисципліни*** «Психологія управління та конфліктологія» полягає в системі підготовки фахівців сфери туризму, особливостями якої є розкриття психологічних аспектів управлінських взаємовідносин, котрі функціонують у процесі міжособистісної і міжгрупової співпраці людей, залучених у трудову діяльність.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є знайомлення студентів із загальною парадигмою, концепціями та науковими школами у царині психології управління та прийомами використання методичного інструментарію цієї галузі в практичній професійній діяльності майбутнього фахівця.

Основними завданнями навчального курсу «Психологія управління та конфліктологія» є:

- орієнтуватися в теоретичних основах психології управління;

- оволодіти знаннями закономірностей управлінського впливу на персонал організації, управління процесами групової динаміки та інноваційних процесів;

- оволодіти поняттями управлінських відносин, управлінської відповідальності, управлінського контролю, делегування повноважень, управлінського впливу, стилю керівництва тощо;

- сформувати психологічну готовність надавати консультативну допомогу керівникам в особистісному вдосконалюванні й у вирішенні управлінських задач.

**3. Компетентності та програмні результати навчання**

*Загальні компетентності:*

ЗК 3. Здатність до формування світогляду, розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури;

ЗК 10. Здатність працювати самостійно, автономно діяти з позиції соціальної відповідальності, займати активну життєву позицію та розвивати лідерські якості

*Фахові компетентності:*

ФК 2. Здатність використовувати теорії та застосовувати моделі інноваційного розвитку туристичних підприємств;

ФК 8. Використання набутих базових уявлень про сучасні управлінські методи у процесі постановки задачі організації діяльності туристичного підприємства ФК 4. Розуміння організаційно-економічного механізму підвищення конкурентоспроможності туристичних підприємств;

*Програмні результати:*

ПРН 3. Планувати діяльність туристичного підприємства, координувати роботу його структурних підрозділів, виконувати управлінські функції у межах підприємства;

ПРН 10. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері та у сфері наукових досліджень у галузі туризму.

**4. Обсяг курсу на поточний навчальний рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Кількість кредитів/годин** | **Лекції** | **Практичні заняття** | **Самостійна робота** |
| 3/90 | 16 | 14 | 60 |

**5. Ознаки курсу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рік викладання** | **Семестр** | **Спеціальність** | **Курс (рік навчання)** | **Нормативний/****вибірковий** |
| 2020-2021 | 2 | 242 «Туризм» | 1 | Вибірковий |

**6. Технічне й програмне забезпечення/обладнання**

Мультимедійне обладнання.

**7. Політика курсу**

Організація навчального процесу здійснюється на основі кредитно-модульної системи відповідно до вимог Болонського процесу із застосуванням модульно-рейтингової системи оцінювання успішності студентів. Зараховуються бали, набрані при поточному оцінюванні, самостійній роботі та бали підсумкового оцінювання. При цьому обов’язково враховується присутність студента на заняттях та його активність під час практичних робіт.

Недопустимо: пропуски та запізнення на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття (крім випадків, передбачених навчальним планом та методичними рекомендаціями викладача); списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання, наявність незадовільних оцінок за 50% і більше зданого теоретичного і практичного матеріалу.

**8. Схема курсу**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тиждень, дата, години** | **Тема, план, кількість годин (аудиторної та самостійної)** | **Форма навчального заняття**  | **Список рекомендованих джерел (за нумерацією розділу 11)** | **Завдання** | **Максимальна кількість балів** |
| **Модуль 1. СУТНІСТЬ, ТЕОРІЇ ТА КОНЦЕПЦІЇ ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ** |
| Згідно робочого навчального плану, розкладу занять  | **Тема 1. Психологія управління як галузь психологічного знання.**1. Поняття предмета та основні завдання психології управління. 2. Структура психології управління. 3. Зв'язок структури із завданнями і функціями психології управління. 4. Міждисциплінарні зв'язки психології управління. | Лекційне заняття (2 год.)Семінарське заняття (2 год.)Самостійна робота (8 год.) | 1, 2, 3, 6, 9, 13 | Опрацювання лекціїВиконання завдань семінарського заняттяКонтрольна робота | 15 |
| **Тема 2. Методологія та методи психології управління.**1. Принципи психології управління. 2. Взаємозв'язок і співвідношення методології і методики наукового дослідження.3. Методи психології управління. 4. Класифікація методів психології управління.  | Лекційне заняття (2 год.)Семінарське заняття (2 год.)Самостійна робота (8 год.) | 2, 3, 6, 7, 10, 15 | Опрацювання лекціїВиконання завдань семінарського заняттяТести | 15 |
| **Тема 3. Психологічний зміст функцій управління.**1. Підходи до класифікацій функцій управління.2. Психологічні особливості планування. 3. Психологія прийняття управлінських рішень. 4. Організація діяльності як функція управління. 5. Мотивація як функція управління. Теорії мотивації. 6. Психологічні особливості контролю в організації. | Лекційне заняття (2 год.)Семінарське заняття (2 год.)Самостійна робота (8 год.) | 1, 2, 5, 6, 7, 10, 13 | Опрацювання лекціїВиконання завдань семінарського заняттяКонтрольна робота | 20 |
| **Модуль 2. ПРАКТИЧНІ ЗАСАДИ ТА ОСОБЛИВОСТІ ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЇ** |
| Згідно робочого навчального плану, розкладу занять  | **Тема 4. Лідерство в психології управлінської діяльності.**1.Лідер в системі управлінської діяльності. 2. Концептуальні теорії лідерства.3. Стилі лідерства.4. Аналіз ефективності лідерства та дослідження співвідношення елементів різних стилів. | Лекційне заняття (4 год.)Семінарське заняття (2 год.)Самостійна робота (8 год.) | 1, 2, 3, 4, 6, 7, 10, 14 | Опрацювання лекціїВиконання завдань семінарського заняттяТести | 10 |
| **Тема 5. Особистість в організації.**1. Соціальна позиція та роль особистості в організації.2. Рівень вимог до особистості та їх значення в управлінських відносинах.3. Соціальні норми як регулятори поведінки особистості. | Лекційне заняття (2 год.)Семінарське заняття (2 год.)Самостійна робота (8 год.) | 1, 3, 7, 8, 13, 15 | Опрацювання лекціїВиконання завдань семінарського заняттяКонтрольна робота | 15 |
| **Тема 6. Психологія трудового колективу.**1. Організаційні особливості структури трудового колективу.2. Соціально-психологічний клімат в організації.3. Груповий потенціал: пошук взаємовідносин та взаємодії. | Лекційне заняття (2 год.)Семінарське заняття (2 год.)Самостійна робота (10 год.) | 1, 2, 3, 5, 6, 7, 10 | Опрацювання лекціїВиконання завдань семінарського заняттяКонтрольна робота | 10 |
| **Тема 7. Психологія конфліктів та шляхи їх вирішення у системі управління.**1. Поняття конфлікту, види конфліктів.2. Психологічний аналіз конфліктів.3. Особливості розвитку і вирішення конфліктів.4. Класифікація конфліктів, причини їх виник-Методи вирішення конфліктів. | Лекційне заняття (2 год.)Семінарське заняття (2 год.)Самостійна робота (10 год.) | 2, 3, 4, 5, 8, 10, 13 | Опрацювання лекціїВиконання завдань семінарського заняттяТестиКонтрольна робота | 15 |

**9. Система оцінювання та вимоги**

Поточний контроль з дисципліни «Психологія управління та конфліктологія» – це оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти протягом навчального семестру з усіх видів аудиторної роботи (лекції та лабораторні заняття). Поточний контроль відображає поточні навчальні досягнення здобувача вищої освіти в освоєнні програмного матеріалу дисципліни; спрямований на необхідне корегування самостійної роботи здобувача вищої освіти. Поточний контроль здійснюється лектором.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Види навчальної діяльності (робіт)** | **модуль 1** | **модуль 2** | **Сума балів** |
| **Обов’язкові види навчальної діяльності (робіт)** |
| 1. | Аудиторна робота (заняття у дистанційному режимі) |  |  |  |
| - тестування | 10 | 10 | 20 |
| - письмова робота | - | - | - |
| - практичні (лабораторні) роботи | 10 | 10 | 20 |
| - усне опитування | 10 | 10 | 20 |
| - тощо |  |  |  |
| 2. | Самостійна робота | 10 | 10 | 20 |
| 3. | Контрольна робота | 10 | 10 | 20 |
| 4. | **Разом балів** | **50** | **50** | **100** |

**10. Критерії оцінювання відповіді та бали результатів навчання**

Семестровий (підсумковий) контроль з дисципліни «Психологія управління та конфліктологія» визначено навчальним планом – диф. залік.

Підсумкова оцінка за вивчення предмета виставляється за шкалами: національною, 100 – бальною, ECTS і фіксується у відомості та заліковій книжці здобувача вищої освіти. Складений диф. залік з оцінкою «незадовільно» не зараховується і до результату поточної успішності не додається. Щоб ліквідувати академічну заборгованість з навчальної дисципліни, здобувач вищої освіти складає іспит повторно, при цьому результати поточної успішності зберігається.

Структура проведення семестрового контролю відображається доводиться до відома здобувачів вищої освіти на першому занятті.

Оцінка з дисципліни за семестр, що виставляється у «Відомість обліку успішності», складається з урахуванням результатів поточного, атестаційного й семестрового контролю і оформлюється: за національною системою, за 100-бальною шкалою та за шкалою ЕСТS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів /  | Оцінка ЄКТС | Оцінка за національною шкалою / National grade |
| 90-100 | A | Excellent | Відмінно |
| 82-89 | B | Good | Добре |
| 74-81 | C |
| 64-73 | D | Satisfactory | Задовільно |
| 60-63 |  Е  |
| 35-59 | FX | Fail | Незадовільно з можливістю повторного складання |
| 1-34 | F | Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**Для заочної форми навчання** максимальна кількість балів за аудиторну роботу – 60 балів, максимальна кількість балів за самостійну роботу – 40 балів.

*Усна та письмова відповідь на семінарі повинна відповідати наступним критеріям:*

1 бал – навчальним матеріалом володіє на низькому рівні, недостатньо орієнтується в основних питаннях плану;

2 бали – відповідь має фрагментований характер, містить суттєві помилки, відсутня логіка викладу матеріалу, не здатен відповісти на додаткові запитання викладача;

3 бали – відповідь має репродуктивний характер, не вистачає творчого осмислення проблем, при підготовці до семінару не використовувалася додаткова література, присутні деякі суттєві помилки, не може вести дискусію, наводити власні переконливі аргументи;

4 бали – самостійний чіткий і послідовний виклад навчального матеріалу, при підготовці використана додаткова література, відповідь на окремі питання не є повною та потребує допомоги викладача;

5 балів –відповідь є повною, здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, використовує додаткову літературу, здатен вести дискусію на достатньо високому теоретичному рівні.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Види робітПрограмні результати навчання (ПРН) | Усне опитування (виступ, доповідь, участь у обговоренні) на семінарському занятті | Письмові роботи (самостійна робота) | Опрацювання лекційних матеріалів | Підсумкова контрольна робота (тестування) | Разом |
| ПРН 3 | **30** | **20** | - | - | **50** |
| ПРН 10 | **30** | **20** | - | - | **50** |
| **Разом балів** | **60** | **40** | **-** | **-** | **100** |

**11. Список рекомендованих джерел**

**Основна**

1. Богоявленська Ю.В. Психологія управління [Текст]: Навч. посібник / Ю.В. Богоявленська, Т.П. Грабар, Є.І. Ходаківський. – 3-тє вид., перероб. та доп. – К.: ЦУЛ, 2011. – 664 с.

2. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. – К.: ЦНЛ, 2005.

3. Кайлюк Є.М., Фесенко Г.Г. Психологія управління: Навч. посіб.; – 2-ге вид., виправл. й доповн. – Харків, 2012. – 183 с.

4. Лозниця В.С. Психологія менеджменту [Текст]: Навч. посібник / В.С. Лозниця. – К.: КНЕУ, 2000.

5. Палеха Ю.І. Культура управління та підприємництва [Текст]: Навчально-методичний посібник / Ю.І. Палеха, В.О. Кудін. – К.: МАУП, 1998. – 96 с.

6. Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Х69 [текст] Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. – К.: Центр учбової літератури, 2016.

**Додаткова**

7. Данчева О.В. Практична психологія в економіці та бізнесі [Текст]: Навч. посібник / О.В. Данчева, Ю.М. Швалб. – Київ: Лібра, 1998. – 270 с.

8. Дубравська Д.М. Основи психології [Текст]: Навчальний посібник / Д.М. Дубравська. – Львів: Світ, 2001. – 280 с.

9. Лозниця В.С. Основи психології та педагогіки [Текст]: Навчальний посібник / В.С. Лозниця. – К.: КНЕУ, 2001. – 288 с.

10. Мельник Л.П. Психологія управління [Текст]: Курс лекцій / Л.П. Мельник. – К: МАУП, 1999.– 176 с.

11. Орбан-Лембрик Л.Є. Психологія управління: [Текст]: Посібник / Л.Є. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2003. – 568 с.

12. Психология менеджмента / под ред. Г. С. Никифорова. – Харьков, 2007.

13. Фесенко Г. Г. Психологія управління та конфліктологія: Конспект лекцій / Г. Г. Фесенко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х. : ХНУМГ, 2013. – 132 с.

14 Хант Дж. Управление людьми в компаниях: руководство для менеджера [Текст] / Дж. Хант; Пер. с анг. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 1999. – 366 с.

15. Юрков О.С. Психологія управління: Опорний конспект. / О.С. Юрков, Т.Ю. Бубряк. – Мукачево:МДУ, 2013.